

FAQ zur DoJaKu Garderobe

Warum bietet ihr jetzt überhaupt eine bewachte aber kostenpflichtige Garderobe an?

Antwort: Dies geschieht im Rahmen der Überarbeitung unseres Sicherheitskonzeptes. Nachdem es im letzten Jahr durch Diebesbanden zu einer Hand voll Diebstählen auf der DoJaKu kam haben wir bei uns viel geändert. Eine Umfrage bei gut 200 DoJaKu-Besuchern hat ergeben, dass sich viele von euch eine bewachte Garderobe wünschen.

Könnt ihr denn nicht eine kostenlose bewachte Garderobe anbieten?

Antwort: Aus Haftungsgründen leider nein. Sollte nämlich doch mal irgendetwas abhandenkommen oder kaputt gehen Haften die Orga der DoJaKu dafür. Es gibt zwar Versicherungen für Garderoben, doch diese sind so teuer, das wir sie von den monatlichen Spenden nicht bezahlen können. Wir werden daher ein Garderobenkonto einrichten, auf das sämtliche Einnahmen der Garderobe wandern und welches dann für Haftungsfälle verwendet wird.

Was verdient die DoJaKu mit der bewachten Garderobe?

Antwort: Gar nichts. Sämtliche Einnahmen die wir durch die Garderobe haben wandern auf ein separates Konto und werden nur für zwei Dinge verwendet: Den Kauf der Garderobenbändchen und etwaige Haftungsfälle.

Warum schwankt die Gebühr zwischen jeder DoJaKu?

Antwort: Bisher haben wir keinerlei Erfahrung wie stark unsere Besucher die bewachte Garderobe nutzen werden. Daher passen wir die Gebühr in den ersten 6 Monaten jedes Mal an, um die Garderobe überhaupt finanzierbar zu halten. Dabei halten wir den Preis so gering wie möglich um unsere Besucher nicht finanziell zu belasten. Die Gebühr wird stark sinken sobald das Garderobenkonto einen gewissen Stand erreicht hat.

Wenn ich dafür aber nicht zahlen will, muss ich dann den ganzen Tag meine Sachen mit mir rum schleppen?

Antwort: Nein, wir bieten auch weiterhin noch eine kostenlose unbewachte Garderobe an. Diese werdet ihr direkt neben der bewachten Garderobe finden. Bitte lasst aber keine Wertsachen in euren Taschen und Jacken. Wir haften nicht für die Gegenstände die ihr an der unbewachten Garderobe lasst.

Ich habe mich immer in der Garderobe umgezogen, wo mache ich das denn jetzt?

Antwort: Auf jeder Etage befinden sich Toilettenräume. In diesen ist genug Platz dafür. Bitte denk aber daran, dass die Verwendung von Deo und Haarspray sowie das Stylen von Perücken und Haaren dort verboten ist.

Warum muss ich denn für mehrmals bezahlen wenn ich meine Tasche und Jacke abgebe?

Antwort: Die Gebühr die wir nehmen gilt für jedes separate Garderobenstück. Dabei wird auch jedes Garderobenstück mit einem separaten Garderobenbändchen markiert. Dies dient der besseren und schnelleren Wiedererkennung bei der Abholung eurer Sachen.

Meine Jacke/Tasche ist weg, was nun?

Antwort: Bitte bewahre zunächst einmal Ruhe. Vielleicht finden wir deine Tasche/Jacke grade einfach nur nicht weil die Garderobe sehr voll ist. Durch unser Garderobenprotokoll wird sichergestellt, dass nichts falsch heraus gegeben wird. Versuche es einfach zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal, wenn die Garderobe leerer ist. Spätestens am Ende der DoJaKu werden wir dir deine Sachen wieder geben können. Sollte dann aber tatsächlich etwas fehlen, werden sich unsere Hauptorga (Duki oder Indiziert) mit dir in Verbindung setzen damit dir deine Sachen ersetzt werden.

Ich habe meine Sachen auf der DoJaKu vergessen und bin nach Hause gefahren. Sind die nun weg?

Antwort: Nein, wir verwahren Garderobenstücke bis zur nächsten DoJaKu auf, wo du sie dann abholen kannst. Außerdem werden wir mit dir Kontaktaufnahmen, damit du sichergehen kannst, dass deine Sachen auch wirklich bei uns in Verwahrung sind. Sollte es nicht möglich sein den Besitzer eines Garderobenstücks ausfindig zu machen (weil ihr z.B. falschen Namen und/oder Nummer angegeben habt) wandert das Garderobenstück mit verstreichen der folgenden DoJaKu in unsere Fundsachenkiste.

Was mache ich wenn ich meine Garderobenmarke verloren habe?

Antwort: Dann musst du leider bis zum Ende der DoJaKu warten und uns nachweisen können, dass ein Gegenstand wirklich dir gehört. Z.B. durch einen in dem Garderobenstück befindlicher Ausweis oder über deine hinterlassene Telefonnummer.

Ich muss nur kurz an meine Tasche/Jacke, muss ich danach erneut zahlen?

Antwort: Natürlich nicht. Wir gehen davon aus, dass viele von euch mal eben an ihre Geldbörse wollen oder etwas trinken möchten. Solang ihr dabei am Tisch der Garderobenhelfer stehen bleibt ist dies auch kein Problem. Nehmt ihr aber eure Garderobenstücke mit, so dass unsere Helfer dies nicht nachverfolgen können müsst ihr eure Sachen ganz normal erneut abgeben und auch dafür bezahlen. Bitte habt Verständnis wenn unsere Helfer euch bei großem Andrang kurz vertrösten müssen weil ihr nur kurz einen Schluck trinken möchtet. Die Annahme und Rückgabe von Gepäckstücken hat da Vorrang.

Eure Helfer geben mir meine Sachen nicht zurück!

Antwort: Keine Panik, sowas lässt sich schnell klären. Unsere Helfer sind angewiesen bei Unstimmigkeiten wie z.B. fehlenden Garderobenmarken keine Garderobenstücke heraus zu geben ohne das wir sicher sind, das die Sachen auch wirklich dir gehören. Es gibt also einen guten Grund warum du grade nicht an deine Sachen kommst. Bitte geh doch zum Info-Stand und sage den Helfern dort, dass sie Indiziert anfunken sollen. Dieser wird sich dann persönlich um dein Problem kümmern.